

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Директором ТОВ «СОС КРЕДИТ»

Наказ № 11/10/21-1 від 11.10.2021 р.

ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ»

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Порядок інформування споживачів щодо послуг споживчого кредитування, які надаються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ» (далі – Порядок) розроблено ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ» (далі – ТОВ «СОС КРЕДИТ», Товариство) відповідно до вимог п. 5 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затверджене постановою Правління Національного банку України 05.10.2021 р. № 100.

2. Інформування споживача – надання (розкриття) інформації Товариством споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті Товариства, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, розкриття якої вимагається чинним законодавством.

3. Порядок встановлює перелік та джерела надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуг споживчого кредиту, що надається Товариством.

II. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ

1. Інформація споживачам щодо послуг споживчого кредиту, що надається Товариством, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на вебсайті Товариства за цим посиланням - <https://soscredit.ua/uk>.

Інформація, розміщена на вебсайті Товариства перебуває у вільному доступі та доступна для споживачів у будь-який час.

2. Товариство під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту розкриває інформацію про максимальну суму кредиту (гривень), строк кредитування (днів/місяців/років), реальну річну процентну ставку, відсотків річних, а також наступну інформацію:

2.1. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту та мікрокредиту;

2.2. Інформацію про кредитування згідно чинного законодавства України та нормативних актів Національного Банку України, для ознайомлення споживачів перед та в момент укладання кредитного договору між Товариством та споживачем;

2.3. Суму, на яку може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (від мінімального значення до максимального);

2.4. Гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови типового Договору про надання фінансового кредиту, Внутрішні правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «СОС КРЕДИТ»;

2.5. Попередження про:

2.5.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання фінансового кредиту, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за договором про надання фінансового кредиту:

- зміна кредитної історії позичальника, прострочення виконання грошового зобов'язання, взаємодія кредитодавця з позичальником в межах укладеного договору про надання фінансового кредиту, відступлення права грошової вимоги за договором на користь третіх осіб та

інші наслідки, що можуть виникнути відповідно до чинного законодавства України та укладеного договору;

- у разі невиконання/прострочення виконання споживачем грошового зобов'язання за договором про надання фінансового кредиту, позичальнику на прострочену суму кредиту за кожен день прострочення нараховуються проценти у розмірі, визначеному сторонами в договорі про надання фінансового кредиту;

- у випадку невиконання позичальником умов для застосування акційної процентної ставки, користування позикою для нього стає доступним виключно на стандартних умовах — за базовою процентною ставкою.

2.5.2. Попередження про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

2.5.3. Попередження про те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

2.5.4. Попередження про те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

2.5.5. Попередження про те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

2.5.6. Можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

2.5.7. Попередження про те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

2.5.8. Попередження про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

2.6. Калькулятор.

2.7. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ.

2.8. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.

2.9. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них).

2.10. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

3. Для належного сприйняття споживачем суті фінансової послуги Товариство розміщає на вебсайті приклади розрахунків.

4. Інформацію про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту та мікrokредиту Товариства розміщується на власному вебсайті та надається споживачу за формами, що встановлені Національним банком України.

5. Товариство на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду Товариством звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, яка включає посилання на розділ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку та Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Така інформація відображається за наступним посиланням: <https://soscredit.ua/uk/zvernennya-gromadyan>.