

Додаток 1
до Положення про
інформаційне
забезпечення фінансовими
установами споживачів
щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Розпорядження НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ № 127 від 14.01.2016 р. (правонаступником якої є Національний Банк України, починаючи з 01 липня 2020 року) – Переоформлена НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ

		РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 26.01.2017 р. Розпорядження №163 (правонаступником якої є Національний Банк України, починаючи з 01 липня 2020 року). 11.03.2024 Національним банком України внесено запис до ДРФУ про переоформлення ліцензії ТОВ “СОС КРЕДИТ” (код за ЄДРПОУ 39487128) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит /Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ІК № 144, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 20 серпня 2015 року
4	Адреса	04070, місто Київ, Подільський район, вулиця Почайнинська, будинки 23
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 211767
6	Адреса власного вебсайта	http://soscredit.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Фізичні особи громадяни України віком від 18 років та які повинні відповідати наступним критеріям: - мати повну цивільну правоздатність та дієздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника

		податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; - діяти від власного імені, у власних інтересах та надавати достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності; - не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо); - не здійснювати свою господарську діяльність фізичною особою-підприємцем на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500 грн. до 8000 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 7 до 65 днів з можливістю пролонгації
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних (у припущенні Сума Кредиту – 3 000 грн. 00 коп., строк повернення – 15 календарних днів, відсоткова ставка в день складає – 0,01 % (приклад – 1)) (у припущенні Сума Кредиту – 3 000 грн. 00 коп., строк повернення – 65 календарних днів, відсоткова ставка в день складає – 1% (приклад – 2))	Приклад – 1 - 3,99% Приклад – 2 – 1639,15% (та залежить від умов участі в програмі лояльності, дотримання строків сплати платежів, суми та строку кредиту)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності)	-

13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	-
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на рахунок споживача, до якого емітований ЕПЗ
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1. При припущенні - Сума Кредиту – 3 000 грн. 00 коп., строк повернення – 15 календарних днів, сума до сплати на дату повернення – 3 004 грн. 50 коп. (Виходячи із припущення, що Клієнтом не буде здійснено платежів на користь SOS CREDIT раніше останнього дня строку повернення Кредиту, та Клієнт виконає обов’язок з повернення Кредиту без прострочення). У даному випадку типова APR становить 3,99%річних. Відсоткова ставка в день становить 0,01 % від суми наданого кредиту. Реальна річна відсоткова ставка за даним прикладом становить 3,99%. Сума відсотків за строк користування до повернення – 4 грн. 50 коп. Тіло до повернення 3000 грн. 00 коп. Загальна вартість кредиту до якого згідно чинного законодавства України входить тіло + відсотки та інші платежі, що встановлені договором, у даному випадку додаткових платежів окрім тіла та відсотків не передбачено тому загальна вартість становить - 3 004 грн. 50 коп. (за Акційною відсотковою ставкою).

		2. При припущенні - Сума Кредиту – 3 000 грн. 00 коп., строк повернення – 65 календарних днів, сума до сплати на дату повернення – 4 950 грн. 00 коп. (Виходячи із припущення, що Клієнтом не буде здійснено платежів на користь SOS CREDIT раніше останнього дня строку повернення Кредиту, та Клієнт виконає обов’язок з повернення Кредиту без прострочення). У даному випадку типова APR становить 365%. Відсоткова ставка в день становить 1% від суми наданого кредиту. Реальна річна відсоткова ставка за даним прикладом становить 1639,15%. Сума відсотків за строк користування до повернення – 1 950 грн. 00 коп. Тіло до повернення 3 000 грн. 00 коп. Загальна вартість кредиту до якого згідно чинного законодавства України входить тіло + відсотки та інші платежі, що встановлені договором, у даному випадку додаткових платежів окрім тіла та відсотків не передбачено тому загальна вартість становить – 4 950 грн. 00 коп. — За базовою відсотковою ставкою, додаткові та/або супровідні послуги за першим та другим прикладом відсутні.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	За першим прикладом складає - 3 004 грн. 50 коп. (та залежить, від розміру знижки на перший період, періодичності сплати, строку та суми кредиту) За другим прикладом складає – 4 950 грн. 00 коп. (та залежить, від

		розміру знижки на перший період, періодичності сплати, строку та суми кредиту)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Погашення в кінці строку кредиту (з правом дострокового погашення заборгованості)
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Погашення в кінці строку кредиту (з правом дострокового погашення заборгованості)
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kredita-splata-cherez-terminal https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kreditu-splata-kartkoyu https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kreditu-splata-bankivskim-perekazom
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання/прострочення виконання споживачем грошового зобов'язання за договором позики, позичальнику на прострочену суму позики за кожен день прострочення нараховуються штрафні санкції, у вигляді нарахування штрафу в розмірі 200% від Тіла Кредиту але не більше подвійної суми, одержаної Клієнтом за Договором, що визначений Сторонами в договорі та /або в Правилах, що є невід'ємною частиною Договору.
27	Інші заходи:	

28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України «Про споживче кредитування»</u> або договором)	так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого	

	кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОС КРЕДИТ"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Розпорядження НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕРЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ №127 від 14.01.2016 р. (правонаступником якої є Національний Банк України,

		починаючи з 01 липня 2020 року) – Переоформлена НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 26.01.2017 року Розпорядження № 163 (правонаступником якої є Національний Банк України, починаючи з 01 липня 2020 року). 11.03.2024 Національним банком України внесено запис до ДРФУ про переоформлення ліцензії ТОВ “СОС КРЕДИТ” (код за ЄДРПОУ 39487128) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит /Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ІК № 144, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 20 серпня 2015 року
4	Адреса	04070, місто Київ, Подільський район, вулиця Почайнинська, будинок 23
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 211767
6	Адреса електронної пошти	support@sos-credit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	soscredit.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання товарів (робіт, послуг) або для задоволення особистих/споживчих потреб

10	Цільова група споживачів	Фізичні особи громадяни України віком від 18 років та які повинні відповідати наступним критеріям: - мати повну цивільну правоздатність та дієздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; - діяти від власного імені, у власних інтересах та надавати достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності; - не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо); - не здійснювати свою господарську діяльність фізичною особою-підприємцем на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 8000 грн. до 20000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 7 до 65 днів з можливістю пролонгації
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 3,65 до 365% (та залежить від умов участі в програмі лояльності, дотримання строків сплати платежів, суми та строку кредиту)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних (у припущенні Сума Кредиту – 3 000 грн.00 коп., строк повернення – 15 календарних днів, відсоткова	Приклад – 1 - 3,99% Приклад – 2 – 1639,15%

	ставка вдень складає – 0,01% (приклад – 1)) (у припущенні Сума Кредиту – 3 000 грн.00 коп., строк повернення 65 календарних днів, відсоткова ставка вдень складає – 1% (приклад – 2)	
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності, грн.)	-
17	Розмір власного платежу споживача (занаявності), відсотки від суми кредиту	-
18	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок споживача, до якого емітований ЕПЗ
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1. При припущенні - Сума Кредиту – 3 000 грн. 00 коп., строк повернення — 15 календарних днів, сума до сплати на дату повернення – 3004 грн. 50 коп. (Виходячи із припущення, що Клієнтом не буде здійснено платежів на користь SOS CREDIT раніше останнього дня строку повернення Кредиту, та Клієнт виконає обов'язок з повернення Кредиту без прострочення). У даному випадку типова APR становить 3,99% річних. Відсоткова ставка в день становить 0,01 % від суми наданого кредиту. Реальна річна відсоткова ставка заданим прикладом становить 3,99%. Сума відсотків за строк користування

	до повернення - 4грн. 50 коп. Тіло до повернення3000 грн. 00 коп. Загальна вартість кредиту до якого згідно чинного законодавства України входить тіло + відсотки та інші платежі, що встановлені договором, у даному випадку додаткових платежів окрім тіла та відсотків не передбачено тому загальна вартість становить - 3 004 грн. 50 коп.(за Акційною відсотковою ставкою) 2.Сума Кредиту – 3 000,00 грн.,строк повернення – 65 календарних днів, сума до сплати на дату повернення – 4950 грн. 00 коп. (Виходячи із припущення, що Клієнтом не буде здійснено платежів на користь SOS CREDIT раніше останнього дня строку повернення Кредиту, та Клієнт виконає обов’язок з поверненняКредиту без прострочення). У даному випадку типова APR становить 365%. Відсоткова ставка в деньстановить 1 % від суми наданого кредиту. Реальна річна відсоткова ставказа даним прикладом становить 1639,15%. Сума відсотків за строк користування до повернення –1 950 грн. 00 коп. Тіло до повернення 3000 грн. 00 коп. Загальна вартість кредиту доякого згідно чинного України входить тіло + відсотки та іншіплатежі, що встановлені договором, у даному випадку додаткових платежів окрім тілата відсотків непередбачено тому загальна вартість становить – 4 950 грн. 00 коп. – За базовою відсотковоюставкою додаткові та/або супровідні послуги за першимта другим прикладом відсутні.

23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	За першим прикладом складає -3004 грн. 50 коп. (та залежить, від розміру знижки на перший період, періодичності сплати, строку та суми кредиту) За другим прикладом складає -4 950 грн. 00 коп. (та залежить, від розміру знижки на перший період, періодичності сплати, строку та суми кредиту)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Погашення в кінці строку кредиту (з правом дострокового погашення заборгованості)
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Погашення в кінці строку кредиту (з правом дострокового погашення заборгованості)
28	Схема погашення	В кінці строку
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kredita-splata-cherez-terminal
		https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kreditu-splata-kartkoyu https://soscredit.ua/uk/zapitannya-ta-vidpovidi/pogashennya-kreditu-splata-bankivskim-perekazom
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	

32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання/прострочення виконання споживачем грошового зобов'язання за договором позики, позичальнику на прострочену суму позики нараховуються штрафні санкції, у вигляді нарахування штрафу в розмірі 50% від Тіла Кредиту але не більше ніж половина суми, одержаної Клієнтом за договором, що визначений Сторонами в договорі та /або в Правилах, що є невід'ємною частиною Договору.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	

42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	

48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)