

ЗАТВЕРДЖЕНО:

**Загальними Зборами Учасників ТОВАРИСТВА
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СОС КРЕДИТ»**

**(Протокол № 18/09/2025/1 від 18
вересня 2025 року)**

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОБРОБКУ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВАРИСТВОМ З
ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ»**

(нова редакція)

м. Київ, 2025 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОБРОБКУ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ» (далі – Положення), встановлює загальні вимоги до організаційних та технічних заходів обробки та захисту персональних даних ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ» (далі - Товариство).

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон), Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою Національного Банку України № 199 від 29.12.2023 (далі -Положення №199), Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Національного Банку України № 100 від 05.10.2021 (далі -Положення №100), Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України від 08.01.2014 року № 1/02-14, інших нормативно-правових актів Національного банку України у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг та інших нормативно-правових актів України.

1.3. Персональні дані, Володільцем яких є Товариство, є інформацією з обмеженим доступом.

1.4. Товариство належним чином забезпечує захист персональних даних суб'єктів персональних даних, володільцем яких стає в процесі здійснення своєї господарської діяльності.

1.5. Положення обов'язкове для застосування працівниками ТОВ «СОС КРЕДИТ», які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків.

1.6. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Порядку:

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній та/або паперовій формі.

Вебсайт – сукупність програмних та апаратних засобів, розміщених за унікальною адресою <https://soscredit.ua> разом з інформаційними ресурсами, які перебувають у розпорядженні Товариства і забезпечують доступ фізичних та юридичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг, через мережу Інтернет, та є частиною Інформаційної системи Товариства.

Володілець бази персональних даних – фізична або юридична особа, якій відповідно до умов чинного законодавства та за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку таких даних, що включає збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних. Володілець бази персональних даних самостійно встановлює мету, підстави, порядок обробки персональних даних, якщо інше не встановлено законом.

Загальнодоступні джерела персональних даних – довідники, адресні книги, реєстри, списки, каталоги, бази даних, відкриті державні реєстри, соціальні мережі, інші систематизовані збірники відкритої інформації, які містять персональні дані, розміщені та опубліковані з відома суб'єкта персональних даних (як цей термін визначено нижче).

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства та/або Система он-лайн кредитування SOS CREDIT – організаційно-технічна сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле; слугує для забезпечення господарської діяльності Товариства у сфері електронної комерції.

Користувачі інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства – фізичні особи, які зареєстрували Особистий кабінет на веб-сайті Товариства та уклали/бажають укласти Договір Кредиту.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі персональних даних, які пов'язані зі збиранням,

реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, видаленням відомостей про суб'єктів.

Персональні дані – дані, які ідентифікують особисто суб'єкта, як окремо, так і в сукупності з іншою інформацією, доступною Товариству, у тому числі із загальнодоступних джерел персональних даних;

Працівник Товариства – особа, що уклала з Товариством трудовий договір.

Розголошення – ознайомлення іншої особи з персональними даними суб'єкта особою, якій ці відомості були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням трудових обов'язків.

Розпорядник бази персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані. Не є розпорядником бази персональних даних особа, якій володільцем та/або розпорядником бази персональних даних доручено здійснювати роботи технічного характеру з базою персональних даних без доступу до змісту персональних даних.

Суб'єкт персональних даних (далі - суб'єкт) – будь-яка фізична особа, обробку персональних даних яких здійснює Товариство відповідно до своїх цілей та мети обробки, визначеної цим Положенням.

Транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави/органу влади іноземної держави/іноземній фізичній або іноземній юридичній особі.

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.7. Інші терміни вживаються в цьому Положенні в значеннях, визначених законами та іншими нормативно-правовими актами України.

2. КАТЕГОРІЇ СУБ'ЄКТІВ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. База персональних даних, володільцем якої є Товариство, складається з наступних категорій суб'єктів:

- працівників Товариства/кандидатів на посаду;
- користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства;
- осіб, які не укладали Договір Кредиту з Товариством, не є користувачами інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, та при цьому звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»;
- контрагентів Товариства/представників контрагентів.

2.2. Склад персональних даних, які обробляться Товариством залежить від категорії суб'єкта персональних даних.

2.3. Товариством обробляються такі персональні дані працівників/кандидатів на посаду:

- прізвище, ім'я, по-батькові(за наявності);
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- відомості про освіту, наявність спеціальних знань або підготовки;
- відомості про трудову діяльність;
- військово-облікові дані
- відомості про стан здоров'я (в обсязі, необхідному для реалізації трудових відносин, і для забезпечення вимог законодавства у сфері охорони праці);
- біографічні дані;
- відомості про ділові та особисті якості;
- відомості про сімейний стан та склад сім'ї;
- відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання;
- відомості про засоби зв'язку;
- відомості про наявність прав на пільги та компенсації;
- фотографічні зображення.

2.4. Товариством обробляються такі персональні дані користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства:

- прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності);
- паспортні дані;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- дата, місце, рік народження;
- особисті відомості (вік, стать, тощо);
- дані про освіту, професію, місце роботи;
- фінансова інформація (розмір доходів/витрат за відповідний період, розмір заробітної плати, планова дата виплати заробітної плати тощо);
- інформація щодо зобов'язань за кредитними договорами, укладеними з іншими особами (та інша інформація, що надається бюро кредитних історій);
- поштова адреса, електронна адреса, номери контактних телефонів суб'єкта, ідентифікатори інших засобів зв'язку з суб'єктом;
- відомості про відвідування сайту Товариства;
- відомості щодо матеріалів і повідомлень, які Товариство надсилає суб'єкту в електронному вигляді;
- інформація, яку суб'єкт надає для цілей одержання інформації про умови надання послуг та безпосередньо отримання фінансових послуг від Товариства;
- ідентифікація та довідкова інформація, надана суб'єктом або зібрана як частина операційних процесів Товариства при наданні фінансових послуг, у тому числі, але не виключно, дані Користувача, отримані засобами Системи BankID Національного банку.

2.5. Товариством обробляються такі персональні дані осіб, які не укладали Договір Кредиту з Товариством, не є користувачами інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, та при цьому звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- місце проживання;
- відомості про засоби зв'язку;
- інші дані, які особа добровільно, за власним бажанням, надає про себе.

2.6. Товариством обробляються такі персональні дані контрагентів/представників контрагентів:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності);
- адреса здійснення господарської діяльності;
- номер поточного рахунку (у тому числі копії документів, виданих відповідною фінансовою установою, що підтверджують наявність такого рахунку);
- податковий статус особи;
- інші дані, які особа добровільно, за власним бажанням, надає про себе.

3. МЕТА ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Мета обробки персональних даних залежить від категорії, до якої відноситься суб'єкт таких персональних даних.

3.2. Метою обробки персональних даних працівників Товариства/ кандидатів на посаду є ведення кадрового діловодства, подання статистичної, адміністративної та іншої інформації з питань персоналу, а також внутрішніх документів підприємства з питань реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері трудових правовідносин і соціального захисту.

3.3. Метою обробки персональних даних користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства є:

- здійснення ідентифікації/верифікації відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів;

- реалізація прав та виконання обов'язків, як Кредитодавця, в рамках відповідного Договору Кредиту; - інформування користувача про діючі умови програми лояльності, у тому числі, але не виключно, про промокоди, акції, спеціальні пропозиції, а також надання іншої інформації щодо фінансових послуг, що надаються Товариством;
- передача персональних даних Позичальника в бюро кредитних історій для доступу формування кредитної історії Позичальника;
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних», яку повідомлено суб'єкту персональних даних.

3.4. Метою обробки персональних даних осіб, які не укладали Договір Кредиту з Товариством, що не є користувачами інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, та при цьому звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», є дослідження викладених у зверненні обставин, прийняття відповідних рішень/виконання дій (у разі необхідності) при дослідженні викладених Заявником обставин та надання офіційної відповіді Товариства на звернення.

3.5. Метою обробки персональних даних контрагентів Товариства/представників контрагентів є забезпечення ведення господарської діяльності Товариства, здійснення ідентифікації/ верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», здійснення вимог щодо нарахування/сплати податків, подання відповідної звітності відповідно до Податкового кодексу України, Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування» зі змінами та доповненнями та інших чинних нормативно-правових актів.

3.6. Підставами обробки персональних даних Товариством є:

- укладення та виконання Договору Кредиту, стороною якого є суб'єкт персональних даних (Позичальник) чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- згода суб'єкта персональних даних (користувача інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства) на обробку його персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних (Товариства), який передбачений законом (зокрема, але не виключно, здійснення вимог щодо ідентифікації/верифікації відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів);
- інші підстави відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

3.7. Згода суб'єкта персональних даних надається шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, при цьому інформаційно-телекомунікаційна система Товариства не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення такої відмітки.

3.8. Не допускається обробка Товариством даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

3.9. Згода суб'єкта на обробку його персональних даних повинна бути добровільною та інформованою. Згода може також надаватися суб'єктом у письмовій (паперовій) або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються Товариством впродовж часу обробки таких даних.

4. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

4.2. Суб'єкт персональних даних має право:

- 4.2.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
- 4.2.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.
- 4.2.3. На доступ до своїх персональних даних.
- 4.2.4. Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
- 4.2.5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
- 4.2.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
- 4.2.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
- 4.2.8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду.
- 4.2.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- 4.2.10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
- 4.2.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
- 4.2.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
- 4.2.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 4.2.14. Та інші права які передбачені чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 5.1. Обробка персональних даних здійснюється Товариством відповідно до мети, правових підстав та порядку, визначеному цим Положенням.
- 5.2. Порядок обробки персональних даних включає:
- спосіб збору, накопичення персональних даних;
 - строк та умови зберігання персональних даних;
 - внесення змін, видалення або знищення персональних даних;
 - доступ до персональних даних працівників Товариства;
 - умови та процедура передачі персональних даних та перелік третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані;
 - порядок доступу до персональних даних суб'єктів персональних даних та третіх осіб.
- 5.3. Товариство веде облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них відповідно до вимог чинного законодавства.

6. СПОСІБ ЗБОРУ, НАКОПИЧЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 6.1. Збирання персональних даних працівників Товариства здійснюється шляхом надання ними відповідних документів, визначених законодавством про працю. Накопичення таких персональних даних здійснюється згідно з вимогами законодавства про працю.
- 6.2. Збирання персональних даних користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства здійснюється шляхом надання такими суб'єктами своїх персональних даних під час реєстрації Особистого кабінету, а також отримання Товариством даних з загальнодоступних джерел у процесі встановлення/існування ділових правовідносин. Накопичення таких даних здійснюється в

інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства в електронній формі.

6.3. Персональні дані осіб, які не укладали Договір Кредиту з Товариством, не є користувачами інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, та при цьому звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян», збираються шляхом використання відомостей про таких осіб, зазначених ними у зверненнях та запитах на інформацію, а також шляхом отримання таких даних для дослідження та вирішення питання, що піднімається у зверненні такого суб'єкта. Накопичення таких даних здійснюється в паперовій/електронній формі шляхом ведення документообігу за вхідною/вихідною кореспонденцією.

6.4. Персональні дані контрагентів/ представників контрагентів збираються шляхом надання такими контрагентами переліку інформації/документів для здійснення Товариством належної ідентифікації, а також дослідження Товариством відкритих інформаційних джерел. Накопичення таких даних здійснюється в паперовій формі (ведення та облік договірної документації, у тому числі первинних документів бухгалтерського обліку тощо)/електронній формі (шляхом внесення та зберігання таких даних в програмному забезпеченні для ведення бухгалтерського обліку).

6.5. Суб'єкт персональних даних повідомляється про володільця персональних даних, склад зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних в момент збору персональних даних, якщо персональні дані збираються у суб'єкта персональних даних; в інших випадках протягом тридцяти робочих днів з дня збору персональних даних у письмовій (електронній) формі.

7. СТРОК ТА УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

7.2. Персональні дані працівників зберігаються у строк, визначений законодавством, зокрема Кодексом законів про працю. Персональні дані кандидатів на посаду зберігаються до моменту вступу на посаду відповідної особи.

7.3. Персональні дані осіб, які не укладали Договір Кредиту з Товариством, не є користувачами інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, та при цьому звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян» зберігаються протягом 5 років з моменту звернення.

7.4. Персональні дані користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не довше 5 років з моменту припинення ділових відносин з Товариством/здійснення заходів для встановлення ділових відносин (якщо жодного Договору Кредиту укладено не було).

7.5. Персональні дані контрагентів/ представників контрагентів зберігаються протягом строку, встановленого відповідними господарськими договорами.

7.6. Забезпечення збереженості та цілісності персональних даних здійснюється відповідно до вимог розділу 12 цього Положення.

7.7. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

7.8. Збирання, зберігання персональних даних може бути в паперовій та електронній формах. В електронній формі Товариство може зберігати відомості, з використанням як власних технічних засобів, так і віддалено у хмарних сховищах/дата центрах, при цьому не обмежуючись територіально/за місцезнаходженням, за винятком держав, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Працівники структурних підрозділів Товариства, які здійснюють обробку персональних даних в обсягах, визначених їх посадовими інструкціями, переглядають персональні дані на предмет їх актуальності та достовірності відповідно до законодавства.

8.2. Зміни до персональних даних вносяться на підставі:

- вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних;

- припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

- рішення суду.

8.3. Персональні дані видаляються або знищуються у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

8.4. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

8.5. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

8.5.1. закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;

8.5.2. видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

8.5.3. набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

8.6. Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають видаленню або знищенню у встановленому законодавством порядку.

8.7. Суб'єкт персональних даних має право пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

9. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРАЦІВНИКІВ ТОВАРИСТВА

9.1. Порядок доступу до персональних даних осіб, які здійснюють обробку персональних даних визначається цим Положенням, Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами у сфері захисту персональних даних.

9.2. Працівники, які обробляють персональні дані, мають бути ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів у сфері захисту персональних даних.

9.3. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних клієнтів.

9.4. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням трудових обов'язків.

9.5. Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата підписання працівником відповідного зобов'язання про дотримання вимог цього Положення.

9.6. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.

9.7. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб'єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані суб'єктів, вилучаються.

10. УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПЕРЕЛІК ТРЕТІХ ОСІБ, ЯКИМ МОЖУТЬ ПЕРЕДАВАТИСЯ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

10.2. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

10.3. Умови та процедура передачі персональних даних фіксується у відповідному договорі з третьою особою, що складено у відповідності та з дотриманням вимог чинного законодавства

України.

10.4. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних визначається Розділом 11 цього Положення.

10.5. Товариство має право передавати персональні дані повністю або частково таким третім особам:

- правонаступнику Товариства;
- органам державної влади;
- фінансовим установам;
- фізичним/юридичним особам, що надають аутсорсингові послуги;
- бюро кредитних історій;
- іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам в порядку, передбаченому цим Положення та законодавством про захист персональних даних.

11. ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ТРЕТІХ ОСІБ

11.1. Порядок доступу до персональних даних суб'єктів персональних даних та третіх осіб визначається цим Положенням, Законом України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами у сфері захисту персональних даних.

11.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

11.3. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними.

11.4. Вимоги до запиту щодо доступу до персональних даних, порядок опрацювання такого запиту та надання відповіді Товариством встановлюється Законом України «Про захист персональних даних».

12. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

12.1. Товариство вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

12.2. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрати, пошкодження або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення, розголошення чи доступу до персональних даних.

12.3. Володілець персональних даних самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.

12.4. Організаційні заходи охоплюють:

- 12.4.1. визначення порядку доступу до персональних даних працівників Товариства;
- 12.4.2. розробку плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
- 12.4.3. регулярне навчання співробітників, які працюють з персональними даними.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ПРО НЕРОЗГолошення ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. Розголошенням персональних даних є:

- розголошення персональних даних, володільцем яких є Товариство, особам, які не мають доступу до таких даних (у тому числі працівникам Товариства чи будь-яким іншим особам);
- несанкціонований доступ до персональних даних з використанням спеціальних технічних засобів/шляхом інших протиправних дій, що не передбачені умовами доступу до персональних даних, визначеними цим Положенням.

13.2. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку та/ або

мають доступ до персональних даних, у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» та вимог даного Положення, несуть відповідальність згідно з локальними нормативно-правовими актами Товариства та чинним законодавством України.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Товариство здійснює транскордонну передачу персональних даних з дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів, та не передає персональні дані до країн, які не дотримуються вимог та стандартів щодо захисту персональних даних.

14.2. Транскордонна передача баз персональних даних Товариства здійснюється в зашифрованому вигляді, відповідно до вимог законодавства України та міжнародних стандартів щодо використання криптографічних методів захисту інформації. Відповідальна особа за транскордонну передачу баз персональних даних Товариства – Директор Товариства.

14.3. Це Положення набуває чинності з дати його затвердження та підлягає перегляду не рідше одного разу на 3 роки.

14.4. У разі невідповідності будь-якої частини Положення чинному законодавству України, в тому числі нормативно-правовим актам Національного банку України, Положення буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить чинному законодавству, в тому числі нормативно правовим актам Національного банку України.

14.5. З питань, не врегульованих цим Положенням, необхідно керуватись нормами чинного законодавства України.

14.6. Це Положення є обов'язковим для застосування в роботі всіма працівниками Товариства. Керівники структурних підрозділів є відповідальними за ознайомлення працівників з вимогами цього Положення.

14.7. Положення обов'язкове для розміщення на офіційному вебсайті Товариства.

Додаток № 1

до Положення про обробку та захист персональних даних ТОВ «СОС КРЕДИТ»

ЗГОДА СУБ'ЄКТА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Я (далі – Позичальник/Я), який/яка заповнює поля реєстраційної форми у Системі он-лайн кредитування SOS CREDIT (далі за текстом – “Система”), що розміщена на веб-сайті soscredit.ua (далі за текстом – «Веб-сайт»), під час реєстрації у Системі, у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» (далі за текстом – «Закон») шляхом натискання кнопки (проставляючи галочку у відповідному полі)):

1) надаю ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ», яке є юридичною особою, зареєстрованою відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код за Єдиним державним реєстром підприємств і організацій України: 39487128, місцезнаходження: Україна, 04070, місто Київ, вулиця Почайнинська, будинок 23, (далі за текстом – «Товариство/Установа») дозвіл на обробку моїх персональних даних (далі за текстом – «Дозвіл») відповідно до сформульованої мети їх обробки, а саме – для забезпечення реалізації визначеної у Статуті Товариства господарської діяльності, – у складі своїх персональних даних, що вказуються у Системі, яка є джерелом збирання таких даних після уведення цих даних у Системі, а також надаю згоду на обробку наданих мною персональних даних, що включає збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу Третім особам, моїм Близьким особам згідно чинного законодавства України), знеособлення, знищення персональних даних, а також на збирання Товариством додаткових персональних даних з будь-яких відкритих джерел, у тому числі але не виключно за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку України шляхом передавання персональних даних Товариству, також надаю згоду на доступ Товариства до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації зареєстрованій згідно чинного законодавства України про мене, в тому числі, але не виключно – інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах публічного використання, у порядку, визначеному чинним законодавством України.

2) підтверджую, що форма, у якій висловлено (виражено) Дозвіл, дає змогу зробити однозначний висновок про надання Згоди суб'єкта персональних даних, а також підтверджую, що не маю претензій будь-якого характеру до такої форми;

3) зобов'язуюсь надавати точні та достовірні персональні дані, а також підтримувати їх в актуальному стані;

4) повідомляю, що мені відомі права, передбачені Законом, джерела збирання, місцезнаходження моїх персональних даних, мета обробки моїх персональних даних, місцезнаходження володільця персональних даних;

5) розумію, що обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки;

6) вважаю, що на момент надання цієї Згоди (Дозволу) Товариством як суб'єктом електронної комерції створено належні умови для захисту моїх персональних даних;

7) повідомляю та підтверджую, що зберігання персональних даних відповідно до цієї Згоди (Дозволу) може здійснюватись Товариством без обмеження строку;

8) надаю згоду на зміну Товариством мети обробки моїх персональних даних, визначеної у цій Згоді (Дозволі), шляхом розміщення відповідного повідомлення на Веб-сайті та/або шляхом направлення відповідного повідомлення за допомогою Служби коротких повідомлень (SMS) чи служби мультимедійних повідомлень (MMS) на зазначений мною у своєму Особистому кабінеті/у Системі номер мобільного телефону (телефонний номер мобільного (рухомого) зв'язку);

9) надаю згоду на обробку та збір персональних даних в цілях:

- виконання Кредитного Договору;
- пропозиції продуктів і послуг Товариства;
- надання знижок і пільгових умов надання кредитів та кредитних продуктів;
- обслуговування позичальників та осіб, що подають заявку на отримання кредитів (клієнтів) Товариства;
- просування послуг Товариства;
- передачу кредитного договору і всієї інформації Клієнта, Третім особам на їх сервера з серверів Товариства (дані сервера як суспільства так і Третіх осіб можуть перебувати як на території України так і на території інших країн).

10) надаю згоду на те, що обсяг та зміст персональних даних, що підлягають обробці Товариством визначається Товариством відповідно до вимог чинного законодавства України. Товариство здійснює збір персональних даних в цілях, зазначених вище.

11) підтверджую, що я як суб'єкт персональних даних надаю Товариству згоду на обробку та використання своїх персональних даних беззастережно і без обмежень з метою здійснення статистичного аналізу. У процесі обробки Товариство має право передавати Персональні дані Третім особам (включаючи, але не обмежуючись, юридичним консультантам та/або Колекторам, новим кредиторам та/або Третім особам), якщо це необхідно для досягнення цілей обробки персональних даних та за умови дотримання такими Третіми особами конфіденційності та безпеки Персональних даних.

12) надаю згоду на зберігання, передачу, знеособлення, оброблення своїх персональних даних на серверах Товариства та /або Третьої особи якій було передано дані Клієнта на серверах України, та/або інших Країн світу, Європейського союзу, США та інших країн. Також надаю згоду на передачу своїх особистих даних з серверів Товариства на сервери Третіх осіб сервера яких можуть знаходитись на території інших країн.

13) надаю згоду на передачу інформації після укладання Договору з Товариством на сайти та сервера інших країн, та Третім особам.

14) повідомляю та підтверджую, що ця Згода (Дозвіл) не вимагає від Товариства повідомляти мене про передачу моїх персональних даних Третій особі.

15) надаю та підтверджую свою згоду Операторам мобільного зв'язку на оброблення інформації про надання та отримання мною послуг Товариства.

16) Надаю згоду як споживач на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та кредитів, що будуть укладені в майбутньому, та що були укладені, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», та на отримання інформації щодо укладених кредитних договорів.

17) Надаю згоду на збір, надання, використання та поширення Установою будь-яким чином Персональних даних через бюро кредитних історій, банки, операторів послуг платіжної

інфраструктури (платіжних посередників (payment facilitators), процесингові установи (processing organizations) тощо) (далі – «Оператори»), платіжні системи, платіжну інфраструктуру, мережу Інтернет;

18) Надаю згоду на обробку Персональних даних Операторами (спільно чи кожним окремо) відповідно до мети обробки, а саме – забезпечення реалізації визначеної в установчих документах Операторів господарської діяльності. При цьому а) зберігання Персональних даних може здійснюватись Операторами без обмеження строку, б) ця моя Згода на обробку Персональних даних не вимагає від Операторів повідомляти мене про передачу Персональних даних третій особі;

19) Надаю згоду на доступ Товариства, Операторів (спільно чи кожним окремо) до Персональних даних;

20) Стверджую та погоджуюсь з тим, те, що Оператори (спільно чи кожний окремо) виступатимуть володільцями та/або розпорядниками Персональних даних;

21) Стверджую та погоджуюсь з тим, що Товариством, Операторами може бути розкрито інформацію щодо мене, яка містить конфіденційну інформацію.

22) Також я підтверджую, що мене повідомлено про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, що збираються, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються мої персональні дані.

23) Надаю згоду на отримання відомостей у результаті електронної дистанційної ідентифікації в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства засобами Системи BankID Національного банку України, а також надаю свою беззаперечну згоду на передачу Третім особам інформації, отриманої в результаті електронної дистанційної ідентифікації в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства засобами Системи BankID Національного банку України;

24) Також надаю згоду на обробку, зберігання, розповсюдження, знеособлення та /або знищення моїх фото, відео, копій документів та фото та відео мого зображення отриманого в ході ідентифікації верифікації мене як Клієнта та інших необхідних дій для виконання покладених на Товариство прав та обов'язків згідно чинного законодавства України та надаю згоду на передачу даної інформації Третім особам.

25) Також надаю згоду на інформування мене про діючі умови програми лояльності, у тому числі, але не виключно про промокоди, акції, спеціальні пропозиції, а також надання іншої інформації щодо фінансових послуг, що надаються Товариством;

26) Надаю згоду на передачу моєї інформації та інформації щоо Кредитного договору, заборгованості Третім особам/Близьким особам з метою інформування, щодо наявної заборгованості та/або стану виконання Кредитного Договору між Товариством та мною;

27) Також надаю згоду на те, що до персональних даних може входити, але не виключно – ПІБ, дата народження, стать, РНОКПП, номер контактних телефонів, соціальне становище, місце роботи, місце проживання, адреса реєстрації, проживання, адреси та ПІБ Третіх осіб наданих мною та контактних телефонів, адреса електронної пошти, фото та відео, копії документів наданих мною та або отриманих з інших джерел згідно чинного законодавства, інформацію щодо належності до Публічних осіб, тощо (даний перелік не є вичерпним та може бути змінений).