

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Протоколом № 15/09/2026/1
Вступає в силу з 15.09.2026 року
Загальних зборів учасників
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОС КРЕДИТ»
від 15 вересня 2026 року

Заява-приєднання до Договору (оферти) про надання фінансового кредиту № _____ від _____ року.
(далі – Заява-приєднання)

ПІБ: _____, **РНОКПП:** _____, (надалі – «Клієнт»), діючи відповідно до чинного законодавства України та від власного імені, підтверджує наступне:

1. Підписанням цієї Заяви-приєднання Клієнт підтверджує та засвідчує:

1.1. Ознайомлення та повне розуміння Договору про надання фінансового кредиту, Правил про надання коштів та банківських металів у кредит, Паспорта кредиту, Згоди на обробку персональних даних та інших документів/нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Товариства

1.2. Клієнт, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, приєднується до **Договору (оферти) про надання фінансового кредиту № _____ від «_» _____ 20 року** (надалі – «Договір»), розміщеного у Особистому Кабінеті на Веб-сайті Товариства, включаючи всі тарифи, плани та додатки.

1.3. Добровільне волевиявлення укласти Договір шляхом приєднання до нього в повному обсязі.

1.4. Усвідомлення права Товариства передавати зобов'язання за Договором третім особам (у тому числі колекторським компаніям) у порядку, визначеному Договором та чинним законодавством України.

1.5. Повне розуміння змісту Договору, значень та термінів, згоду на процентну ставку, згоду на зміну процентної ставки з Акційної на Базову, згоду з реальною річною процентною ставкою та іншими процентними ставками, що передбачені Договором.

1.6. З моменту підписання цієї Заяви-приєднання між Клієнтом та Товариством виникають взаємні права й обов'язки, а також відповідальність, визначені Договором і чинним законодавством України.

2. Згода на обробку персональних даних

Клієнт надає Товариству згоду на:

2.1. Збирання, реєстрацію, зберігання, використання, передачу та інші дії з персональними даними Клієнта відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.2. Надання інформації до бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, ТОВ «Українське бюро кредитних історій»), Кредитного реєстру Національного банку України та інших реєстрів, а також отримання інформації з таких джерел.

2.3. Передачу даних платіжних карток/електронних платіжних засобів Клієнта до операторів міжнародних платіжних систем (Visa, Mastercard тощо) та отримання від них скорингових звітів і іншої інформації, необхідної для належного виконання Договору.

3. Заключні положення

3.1. Ця Заява-приєднання є невід'ємною частиною Договору

3.2. Підписання Заяви підтверджує повну згоду Клієнта з умовами Договору та його обов'язок їх виконувати.

Підписи сторін:

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
ТОВ "СОС КРЕДИТ"	Прізвище, Ім'я, по Батькові
Ідентифікаційний код: _____. Адреса _____ _____. Р/р _____ Телефон: _____	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____. Паспорт _____ виданий _____ дата видачі _____ Адреса: _____ _____. Номер платіжної картки (у неповному вигляді): _____. Телефон: +380 __ ____. Email (електронна пошта): _____
Директор _____ <i>Електронний підпис</i>	Фізична особа Прізвище І.Б. <i>Електронний підпис</i>

**Договір
про надання фінансового кредиту № _____**

місто Київ, Україна

від _____.20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОС КРЕДИТ" (далі за текстом – «Товариство/Кредитодавець»), яке є фінансовою установою на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ІК № 144 від 20 серпня 2015 року, виданого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (правонаступником якої є Національний Банк України починаючи з 01 липня 2020 року), має Ліцензію на право здійснення діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит переоформленої згідно чинного законодавства України 11.03.2024 року, в особі Директора Лагутенко Віталія Петровича, з однієї сторони, та _____ (надалі – «Позичальник/Клієнт»), паспорт серії (за наявності) _____ № _____, виданий _____, РНОКПП _____, з іншої Сторони, а разом – «Сторони», уклали цей Договір про надання фінансового кредиту (надалі – «Договір»), на наступних умовах:

1. Терміни та визначення в Договорі:

- 1.1. **Акційна процентна ставка** – процентна ставка, що діє для Клієнта на певних умовах та певний строк часу, яка є більш лояльною для Клієнта, розраховується по низхідній процентній ставці (у разі її застосування).
- 1.2. **Акційний кредит** – кредит, який було видано на більш лояльних умовах та/або під меншу процентну ставку, та/або під меншу денну процентну ставку, та/або під меншу денну комісію, та/або під меншу комісію за видачу Кредиту.
- 1.3. **Банк** – банк, його відокремлений підрозділ, який здійснює банківську діяльність від імені банку, чи філії іноземного банку в Україні, який здійснює діяльність в Україні.
- 1.4. **Банківський рахунок** – поточний рахунок, (а) що відкритий у банку, (б) операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжної картки/електронного платіжного засобу.
- 1.5. **Базова процентна ставка** – процентна ставка, яка діє для Клієнта як стандартна ставка кредитування Товариством, та застосовується після/або замість Акційної процентної ставки, розраховується по низхідній процентній ставці (у разі її застосування).
- 1.6. **Веб-сайт** – сукупність програмних та апаратних засобів з унікальною адресою у мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що перебувають у розпорядженні певного суб'єкта, та забезпечують доступ юридичних і фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів. Веб-сайт Товариства: <https://soscredit.ua>.
- 1.7. **Денна процентна ставка** – загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту. Денна процентна ставка не може перевищувати граничного значення, встановленого Законом України «Про споживче кредитування».
- 1.8. **Договір** – цивільно-правова угода, укладена між Товариством та Клієнтом, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Клієнтом Кредиту / Договір про надання фінансового кредиту.
- 1.9. **Додаткова угода** – Додаткова угода до Договору про надання фінансового кредиту.
- 1.10. **Другий строк платежу** – строк, що визначений у Договорі, за яким Клієнт зобов'язаний повернути Прокенти, Комісії або тіло кредиту разом із процентами та комісіями, що були нараховані за другий період або разом із першим.

- 1.11. **Електронний договір** – термін у значенні, наведеному у Законі України "Про електронну комерцію".
- 1.12. **Електронний документ** – термін у значенні, наведеному у Законі України "Про електронні документи та електронний документообіг" та Законі України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги".
- 1.13. **Електронний підпис** – термін у значенні, наведеному у Законі України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Законі України «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актах України.
- 1.14. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – термін у значенні, наведеному у чинному законодавстві України та нормативно-правових актах Національного Банку України.
- 1.15. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за Кредитом для Клієнта.
- 1.16. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором.
- 1.17. **Загальні витрати за споживчим кредитом** – витрати Клієнта, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи Прогенти, Комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги.
- 1.18. **Заявка** – заявка на отримання Кредиту, що формується Клієнтом в електронному вигляді або в іншій формі (за наявності такої опції у Товаристві).
- 1.19. **КД** – кількість календарних днів у відповідному календарному році (з 1 січня по 31 грудня).
- 1.20. **Клієнт/Позичальник** – фізична особа, яка має намір на підставі Договору одержати Кредит та/або одержала Кредит, або якій Товариством відмовлено в одержанні Кредиту.
- 1.21. **Комісія за кожен день користування/Комісія** – комісія, яка нараховується за кожен день користування Кредитом.
- 1.22. **Кредит/Фінансовий кредит** – грошові кошти, що надає/зобов'язується надати Товариство згідно з умовами Договору з платністю та строковістю.
- 1.23. **Месенджер** – спеціальний додаток чи програма (WhatsApp, Telegram, Viber, Signal тощо), які Позичальник може встановити для обміну повідомленнями з Кредитодавцем.
- 1.24. **Одноразовий ідентифікатор** – термін у значенні, наведеному у Законі України "Про електронну комерцію".
- 1.25. **Операційний день** – день, протягом якого банки здійснюють обслуговування Клієнтів шляхом проведення переказів коштів із використанням платіжних карток.
- 1.26. **Особистий кабінет** – сторінки на Веб-сайті, створені для Клієнта, за допомогою яких він може подавати заявки на кредити, переглядати стан заборгованості та завантажувати договори.
- 1.27. **Перший строк платежу** – строк, визначений у Договорі, за яким Клієнт зобов'язаний повернути Прогенти, Комісії або тіло кредиту з прогентами.
- 1.28. **Період** – етап загального строку кредитування, що має власну тривалість та дату завершення, яка є строком платежу.
- 1.29. **Платіж за надання Кредиту** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця шляхом утримання із суми Кредиту при його видачі.
- 1.30. **Платіжна картка/електронний платіжний засіб** – платіжна картка, реквізити якої вказані Клієнтом у платіжному фреймі та визначені в Особистому кабінеті як Основна.
- 1.31. **Платіжний фрейм** – вікно в Особистому кабінеті, що відповідає вимогам PCI DSS, у якому Клієнт зазначає реквізити платіжної картки та розмір тимчасово заблокованої суми.
- 1.32. **Правила** – внутрішні правила надання кредитів Товариством, що регламентують процес видачі фінансових Кредитів.
- 1.33. **Прогенти за користування кредитом** – дохід, який сплачується Клієнтом на користь Товариства як плата за користування Кредитом протягом строку користування.
- 1.34. **Прогентна ставка** – ставка прогентів, нарахованих за кожен день користування Кредитом, яка є складовою Денної прогентної ставки.

- 1.35. **Прострочена заборгованість** – сума несплаченого в строк Кредиту, процентів, комісій, а також штрафів та інших нарахувань.
- 1.36. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру Кредиту.
- 1.37. **Система он-лайн кредитування/електронно-цифрова система SOS CREDIT** (далі – "Система") – інформаційно-телекомунікаційна система Товариства, розміщена на <https://soscredit.ua>, яка дозволяє Клієнтам дистанційно користуватись послугами та укладати електронні договори.
- 1.38. **Таємниця фінансової послуги** – будь-яка конфіденційна інформація, що стала відома Сторонам у зв'язку з наданням або отриманням фінансової послуги, розголошення якої може завдати шкоди інтересам Кредитодавця чи Позичальника.
- 1.39. **Товариство/Кредитодавець** – ТОВ "СОС КРЕДИТ", юридична особа, зареєстрована за законодавством України (код ЄДРПОУ 39487128), місцезнаходження: м. Київ, вул. Почайнинська, 23.
- 1.40. **Чиста сума Кредиту** – сума коштів, яка видається Позичальнику, розрахована як загальний розмір Кредиту мінус усі супровідні платежі на дату видачі.
- 1.41. **Строк дії Договору** – це період часу, протягом якого Договір є чинним і породжує права та обов'язки Сторін, що обчислюється з дати набрання Договором чинності та триває до дати його припинення (закінчення), зокрема внаслідок повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором або з інших підстав, передбачених Договором та/або законодавством.

2. Предмет договору

- 2.1. Кредитодавець (Товариство) надає Клієнту Кредит на умовах строковості, зворотності та платності у розмірі _____ гривень на строк _____ календарних днів, шляхом їх перерахування на банківський рахунок Позичальника із використанням реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника.
- 2.2. Клієнт зобов'язується здійснити платіж в строк, що передбачений пунктом 3.2 .1. останній день першого періоду, а саме _____ року, сплатити нараховані Проценти та/або Комісії за користування кредитними коштами, що передбачені умовами Договору.
- 2.2.1. Клієнт зобов'язується здійснити платіж в останній день другого періоду, а саме _____ року, сплатити нараховані Проценти, Комісії/Штрафи й інші платежі, передбачені цим Договором, додатками до нього та Внутрішніми правилами Товариства.
- 2.3. Кредитний Договір надається у бланковій формі, без забезпечення.
- 2.4. **Процентні ставки та Комісії:**
- 2.4.1. Кредит надається за фіксованою процентною ставкою, яка може бути Акційною (пільговою) або Базовою відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.
- 2.4.2. У разі виходу Клієнта у прострочення виконання зобов'язань за Кредитом Товариство має право в останній день строку дії Кредиту здійснити перерахунок Процентів з Акційних на Базові. Клієнт надає беззаперечну згоду та підтверджує прийняття умов цього Договору щодо можливого перерахунку Процентів та/або щоденних Комісій (з Акційних на Базові) у розмірах та порядку, визначених графіками, наведеними в цьому Договорі, та/або графіками, що можуть бути встановлені Додатковими угодами до Договору.
- 2.4.3. Проценти та/або Комісії нараховуються щоденно в межах визначених Періодів, в кожному з яких є строк платежу. У разі несплати Акційних Процентів та/або Комісій у встановлений строк, починаючи з 23:55 останнього дня відповідного Періоду, застосовується Базова процентна ставка та/або Комісія.
- 2.4.4. **Розмір ставок і комісій:**
- Денна процентна ставка – _____ % (розраховується, з урахуванням показників, визначених умовами Договору, за формулою $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$, де

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях);

Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить ____% виходячи з розрахунку: $(\frac{\text{____ (загальні витрати за споживчим кредитом)}}{\text{____ (загальний розмір кредиту)}} / \frac{\text{____ (строк кредитування у днях)}}{100}$ ”

- Денна процентна ставка за акційними умовами – ____ %;

Денна процентна ставка за акційними умовами на дату укладення цього Договору становить + ____% виходячи з розрахунку: $(\frac{\text{____ (загальні витрати за споживчим кредитом)}}{\text{____ (загальний розмір кредиту)}} / \frac{\text{____ (строк кредитування у днях)}}{100}$ ”

- Денна процентна ставка за базовими умовами – ____ % (у разі їх застосування);

Денна процентна ставка за базовими умовами на дату укладення цього Договору становить ____% виходячи з розрахунку: $(\frac{\text{____ (загальні витрати за споживчим кредитом)}}{\text{____ (загальний розмір кредиту)}} / \frac{\text{____ (строк кредитування у днях)}}{100}$ ”

- Комісія за кожен день користування Кредитом – ____ грн ____ коп.

2.4.5. Розмір Реальної річної Акційної/Базової ставки:

- Реальна річна Акційна ставка становить ____ % річних за Перший Період та Другий Періоди разом.
- Реальна річна Базова ставка становить ____ % річних за Перший Період та Другий Періоди разом **Реальна річна процентна ставка (Акційна та Базова), а також сукупні витрати і загальна вартість Кредиту доводяться до відома Клієнта також у Паспорті Кредиту та Додатку №1.**

2.5. Сукупна вартість Кредиту, з урахуванням Процентних ставок та/або Комісій, визначених пунктом 2.4.4. та іншими положеннями цього Договору, відображається у Додатку №1 (Таблиця обчислення загальної вартості кредиту за Акційними умовами Першого та Другого Періоду Договору для споживача та Реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит /Графік платежів) до цього Договору у вигляді детального розрахунку (у процентному, комісійному та грошовому виразі).

2.6. За цим Договором не передбачено надання супровідних послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача та інших), пов'язаних з отриманням, обслуговуванням або погашенням Кредиту. Вартість таких послуг не враховується у сукупній вартості Кредиту та становить 0,00 грн.

2.7. Клієнт зобов'язаний сплачувати додаткові платежі та/або Комісії, що підлягають стягненню відповідно до тарифів та правил платіжних систем, банків та інших фінансових установ.

2.8. Клієнт має право достроково сплатити Проценти та/або Комісії, що надає можливість збереження акційних умов. Дострокове повернення Кредиту можливе після сплати Клієнтом нарахованих Процентів, штрафів та інших платежів за Договором.

2.9. Клієнт має право здійснити пролонгацію у встановлені строки за умови сплати нарахованих процентів та/або комісій.

Клієнт має право оформити першу та кожен наступну Пролонгацію в останній день першої частини строку дії відповідного Кредиту/Пролонгації або в будь-який день другої частини строку його дії. У разі якщо Клієнт здійснює Пролонгацію у межах першого платежу кожного з двох періодів, він сплачує Проценти за фактичний строк користування Кредитом станом на дату здійснення Пролонгації. Проценти, нараховані за період з дати оформлення Пролонгації до дня закінчення строку дії поточного Договору/Пролонгації, підлягають сплаті Клієнтом в останній день строку дії поточного Договору/Пролонгації відповідно до графіка.

Додаткова угода чинності з «_» _____ 202_ року (наступний день після закінчення строку дії Договору).

2.10. Укладання Додаткової угоди (продлонгації) до Договору не тягне за собою погіршення умов для Клієнта.

2.11. Клієнт зобов'язується використовувати Кредит виключно на споживчі цілі, зазначені у Заявці, що не суперечать чинному законодавству України. Клієнт підтверджує, що не буде використовувати кошти, отримані за цим Договором, для переказу на рахунки організаторів азартних ігор або для участі в азартних іграх.

2.12. Клієнт підтверджує, що кредитні кошти отримані за цим Договором не будуть використані для сплати кредитної заборгованості за раніше укладеними кредитними договорами з іншими банками та небанківськими фінансовими установами. Дані кошти не будуть використовуватись з ціллю перекредитування.

3. Порядок видачі, повернення кредиту та нарахування процентів/комісій

3.1. Видача (надання) Кредиту Клієнту за цим Договором здійснюється протягом трьох операційних днів з моменту укладення Договору шляхом перерахування коштів на електронний платіжний засіб Клієнта, зазначений у платіжному фреймі та визначений Клієнтом як Основний.

3.2. Платежі та строки повернення Кредиту:

3.2.1. Строк Першого платежу _____ (____) Періоду закінчується _____ року. Клієнт зобов'язаний сплатити нараховані Проценти та/або Комісії за кожен день користування за відповідний Період. Сума платежу за Період складає _____() грн.

3.2.2. Повне повернення Кредиту (Тіло, нараховані Проценти та/або Комісії та/або штрафні санкції) має бути здійснено до __.20__ року (строк Другого платежу) шляхом зарахування відповідної суми на поточний рахунок Товариства.

3.2.3. Способи повернення кредиту та сплати нарахованих процентів/комісій/інших платежів, що можуть бути передбачені умовами Договору:

- в особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця;
- за допомогою інтернет-банкінгу Позичальника;
- у касі банку, надавши реквізити Кредитодавця;
- у терміналах самообслуговування;

3.3. Платежі вносяться на рахунок Кредитодавця, що зазначений у розділі 10 цього Договору. У випадку зміни реквізитів Товариства, зазначених у розділі 10 цього Договору, Товариство зобов'язане повідомити про такі зміни не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня зміни.

3.4. Товариство повідомляє Клієнта про зміну реквізитів через розміщення повідомлення на Веб-сайті та, за потреби, внесення змін до Правил. Крім того, Кредитодавець може додатково повідомити Користувача електронною поштою, письмово, через інші веб-сайти або за допомогою SMS/MMS на номер, вказаний у Особистому кабінеті/Системі.

3.5. Сторони погодили, що Умови нарахування Акційних Процентів та/або Комісій за день, зазначені в Договорі, не потребують додаткового повідомлення Клієнта. Клієнт підтверджує, що ознайомлений із цими умовами під час підписання Договору або Додаткових угод, і що вони не є для нього обтяжливими. Строк нарахування Процентів може змінюватися згідно з Правилами або Додатковими угодами.

3.6. Клієнт має право достроково погасити Кредит повністю або частково, сплативши лише Проценти за фактичний період користування кредитом згідно з умовами цього Договору, без додаткових комісій чи зборів.

3.7. Сума виданого кредиту, нараховані Проценти, Комісії, штрафи та інші платежі, передбачені цим Договором, є заборгованістю Клієнта перед Товариством.

3.8. Клієнт зобов'язаний погашати заборгованість шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Товариства у строки, визначені цим Договором.

3.9. При надходженні від Клієнта на поточний рахунок Товариства коштів для погашення заборгованості за цим Договором (сума Договору якого перевищує розмір мінімальної заробітної

плати на момент укладання Договору), кошти спрямовуються на погашення заборгованості у послідовності, що була визначена законодавчими актами України:

- у першу чергу – на погашення простроченої заборгованості за сумою Тіла Кредиту та за простроченими процентами за користування кредитом;
- у другу чергу – на погашення заборгованості за сумою Тіла Кредиту та Процентами за користування кредитом;
- у третю чергу – на погашення штрафних санкцій (штрафу) та інших нарахунків за кредитом.

3.10. При надходженні від Клієнта на поточний рахунок Товариства коштів для погашення заборгованості за цим Договором (сума Договору якого не перевищує розмір мінімальної заробітної плати на момент укладання Договору), кошти спрямовуються на погашення заборгованості у послідовності, що була визначена законодавчими актами України:

- у першу чергу відшкодовуються витрати кредитора, пов'язані з одержанням виконання;
- у другу чергу сплачуються Проценти і неустойка;
- у третю чергу сплачується основна сума боргу;

3.11. У випадку виникнення простроченої заборгованості за Кредитом і процентами за Кредитом суми, що сплачуються Клієнтом та надходять на поточний рахунок Товариства, спрямовуються у такій черговості:

- у першу чергу – на погашення простроченої заборгованості за сумою Тіла Кредиту та за простроченими процентами за користування Кредитом;
- у другу чергу – на погашення заборгованості за сумою Тіла Кредиту та за процентами за користування Кредитом;
- у третю чергу - на погашення штрафних санкцій (штрафу) та інших нарахунків за Кредитом;

3.12. Якщо після надходження від Клієнта коштів на поточний рахунок Товариства та погашення за рахунок цих коштів заборгованості за цим Договором у повному обсязі на поточному рахунку Товариства утворюється залишок із суми надмірно сплачених Клієнтом коштів, така сума надмірно сплачених Клієнтом коштів повертається Клієнту протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання Товариством від Клієнта письмової заяви за підписом Клієнта щодо повернення суми надмірно сплачених Клієнтом коштів, у якій, зокрема, мають бути зазначені: (а) прізвище, ім'я та по батькові Клієнта, (б) реєстраційний номер облікової картки платника податків (Клієнта), (в) точна сума, яка підлягає поверненню, (г) банківські реквізити Клієнта для здійснення такого повернення.

Товариство повідомляє про наявність надмірно сплачених Клієнтом коштів протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також про право Клієнта звернутися до Товариства з заявою щодо повернення надмірно сплачених коштів.

3.13. Усі платежі за цим Договором здійснюються виключно у гривнях (грошовій одиниці України).

3.14. При внесенні коштів в рахунок погашення Заборгованості за Договором, Позичальнику потрібно в обов'язковому порядку зазначити номер Договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (за наявності) або серію та номер паспорту. Вказані відомості необхідні Кредитодавцю для ідентифікації Позичальника та Договору, за яким такі кошти були перераховані.

3.15. Для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості рекомендовано здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів. У випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором

4. Порядок нарахування процентів

4.1. Проценти та/або Комісії за кредитом нараховуються з дня списання суми Кредиту з рахунку Товариства по день їх повернення Клієнтом. Правилами можуть бути передбачені обмеження щодо

строків нарахування Процентів/Комісій, штрафів у разі прострочення, понадстрочкового користування або повернення Кредиту.

4.2. **Нарахування Процентів та/або Комісій за день видачі (надання) Кредиту проводиться за повний день. Проценти та/або Комісії нараховуються за кожен день фактичного користування Кредитом.**

4.3. **Якщо день видачі Кредиту та день його повернення збігаються, Проценти та/або Комісії нараховуються за правилом пункту 4.2..**

4.4. **Нарахування Процентів та/або Комісій за кожен день користування кредитом проводиться кожного календарного дня на суму залишку наданого кредиту (сума залишку кредиту означає: сума сплаченого Тіла Кредиту у разі повного та/або часткового погашення).**

Клієнт підтверджує ознайомлення з усіма пунктами та умовами Договору, а також з системою нарахування Акційних та/або Базових Процентів та /або Комісій та їх донарахування згідно Договору.

4.5. **При частковому (неповному) поверненні суми Кредиту, Проценти за Кредитом продовжують нараховуватись на суму залишку Кредиту (сума Процентів та/або Комісій за кожен день, та/або штрафних санкцій нараховується на суму залишку виданого кредиту).**

4.6. **Датою сплати Процентів та/або Комісій за кожен день користування кредитом, та/або повернення суми Кредиту є день зарахування відповідної суми на поточний рахунок Товариства.**

4.7. **Попереджуємо, що Товариство не несе відповідальності за затримки в зарахуванні грошових коштів від Клієнта на погашення Кредиту. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.**

4.8. **Попереджаємо, що для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості рекомендовано здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в пункті 3.2. Договору. Наголошуємо, що у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу в пункті 3.2. Договору, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором. Додатково повідомляємо, що банки, платіжні установи, фінансові установи, можуть стягувати додаткову плату за надання послуг переказу коштів.**

5.Права та обов'язки сторін

5.1. Товариство зобов'язане:

5.1.1. **Видати (надати) Кредит у строк, передбачений умовами Договору, (за умови відсутності підстав для відмови у видачі (наданні) Кредиту Клієнту). Це зобов'язання Товариства є відкличним, тобто Товариство може відмовитися від видачі (надання) Кредиту.**

5.1.2. **Надати Позичальнику інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України та нормативно-правових актах Національного банку України.**

5.1.3. **Надати Позичальнику до укладення Договору для ознайомлення Паспорт кредиту в якому наведені всі обов'язкові пункти та дані згідно чинного законодавства України та цей примірник Договору.**

5.1.4. **Надати Клієнту (на вимогу Клієнта, оформлену у письмовій формі та направленій на юридичну адресу Товариства) документ, що підтверджує факт отримання Товариством коштів від Клієнта за цим Договором, із зазначенням дати здійснення розрахунку.**

5.1.5. **У разі внесення змін до Правил, розміщувати на Веб-сайті нову редакцію (нові редакції).**

5.1.6. **Повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення, у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, в тому числі шляхом відправлення відповідного повідомлення на електронну пошту Позичальника.**

5.1.7. Фіксувати будь-які контакти, кожен взаємодію, щодо врегулювання простроченої заборгованості за допомогою відео- та/або звукозапису з Позичальником, його близькими, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями або іншими третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, попередньо повідомивши їх про це. Цей обов'язок зберігається також для осіб, які в подальшому набудуть права вимоги за Договором, а також для колекторської компанії, у разі її залучення Кредитодавцем або новим кредитором.

5.1.8. Не змінювати розмір процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за Кредитом, окрім випадків передбачених Договором.

5.1.9. Довести до відома Позичальника електронним листом на адресу електронної пошти зазначеної Позичальником факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) Кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

5.1.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України;

5.2. Кредитодавець має право:

5.2.1. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, Процентів/Комісій за користування Кредитом, штрафів (у випадку їх застосування) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

5.2.2. Відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;
- у випадку, якщо банком або іншою фінансовою установою буде відхилено операцію з зарахування коштів через недостатність даних для підтвердження законності походження надходжень коштів чи діяльності Клієнта, що може призвести до блокування рахунку або карти.

5.2.3. Вимагати від Позичальника своєчасного погашення Кредиту та сплати нарахованих Процентів/Комісій та штрафів (у випадку їх застосування) відповідно до умов Договору, а також належного виконання Позичальником своїх зобов'язань.

5.2.4. Перевіряти достовірність наданих Позичальником даних самостійно або за допомогою третіх осіб, а також передавати відповідну інформацію до бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. У разі неналежного виконання Позичальником зобов'язань залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості відповідно до норм Закону України «Про споживче кредитування».

5.2.6. Використовувати умови програм лояльності та акцій, надавати послуги пролонгації або реструктуризації кредиту з метою полегшення виконання Позичальником його зобов'язань за Договором.

5.2.7. У разі невиконання Позичальником зобов'язань мати право відступити право вимоги за Договором або звертатися до суду для примусового стягнення заборгованості.

5.2.8. Здійснювати списання коштів з платіжної картки/ електронного платіжного засобу Клієнта (відкритого та/або того, що буде відкрито, у разі прив'язки іншої платіжної картки/ електронного платіжного засобу Клієнтом в особистому кабінеті) відповідно до порядку повернення кредиту та сплати Процентів за користування кредитом у вигляді Графіку погашення боргу та інших графіків даного Договору та/або, що можуть бути додані в Додаткових угодах до Договору.

5.2.9. Здійснювати взаємодію з Клієнтом та третіми особами в межах чинного законодавства України з ціллю стягнення простроченої заборгованості за Договором, шляхом комунікації, що обраний Клієнтом, як основний.

5.2.10. Кредитодавець має також інші права, що передбачені чинним законодавством України, Договором, а також права, що випливають із зобов'язань Позичальника, встановлених Договором.

5.3. Обов'язки Позичальника:

5.3.1. Відповідально обирати послугу, попередньо ознайомлюватися з умовами її надання та порядком виконання зобов'язань.

5.3.2. Оцінювати власні фінансові можливості для належного виконання зобов'язань за Договором.

5.3.3. У разі потреби звертатися до Кредитодавця за роз'ясненнями умов перед отриманням послуги.

5.3.4. Надавати Кредитодавцю достовірну та актуальну інформацію (включно з документами, що підтверджують її), необхідну для отримання кредиту та виконання Договору.

5.3.5. Повідомляти Кредитодавця про будь-які суттєві зміни особистих даних або іншої інформації, наданої при отриманні кредиту, протягом 3 календарних днів з моменту змін, надсилаючи підтверджуючі документи на юридичну адресу Товариства/електронну пошту Товариства.

5.3.6. До підписання Договору ознайомитися з усією інформацією, передбаченою чинним законодавством України, Паспортом кредиту, примірником цього Договору, Внутрішніми повног правилами та інформацією, що розміщена на вебсайті Товариства.

5.3.7. Повідомляти Кредитодавця про порушення зобов'язань, їх причини, строки та способи усунення.

5.3.8. Своєчасно повертати кредит, сплачувати Проценти та інші платежі у розмірах і порядку, передбаченому Договором.

5.3.9. У разі понадстрокового користування кредитом — сплачувати нараховані Проценти/Комісії та інші штрафні санкції, передбачені Договором.

5.3.10. Виконувати інші зобов'язання, визначені Договором та законодавством України.

5.4. Права Позичальника:

5.4.1. Достроково погашати кредит повністю або частинами у порядку, визначеному Договором, зі сплатою Процентів за фактичний строк користування та суму залишку.

5.4.2. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю Кредит, одержаний згідно Договору, та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно). У разі невиконання цих умов відмова вважається нереалізованою, і Договір продовжує діяти.

5.4.3. Отримувати від Кредитодавця всю передбачену законодавством інформацію про умови надання фінансових послуг.

5.4.4. У випадку неможливості виконання зобов'язань у визначений строк звернутися до Кредитодавця із наміром про додвження (продлонгацію) строку кредитування та/або розтермінування сплати простроченої кредитної заборгованості.

5.4.5. Відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із банківського рахунку/електронного платіжного засобу Клієнта на користь Товариства.

В особистому кабінеті Клієнта розміщено перемикач, натиснувши на нього Клієнт може зупинити списання коштів із свого банківського рахунку/електронного платіжного засобу на користь Товариства.

5.4.5. Звертатися до Національного банку України у випадку порушення Кредитодавцем, новим кредитором чи колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі правил етичної поведінки.

5.4.6. Звертатися до суду з позовами про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання взятих на себе за Договором обов'язків.

6.2. Клієнт не звільняється від відповідальності за неможливість виконання ним зобов'язань із повернення Кредиту та сплати передбачених цим Договором Процентів та /бо інших платежів за Кредитом.

6.3. У разі прострочення сплати Процентів, Комісій або тіла Кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити штрафні санкції у розмірі, визначеному цим Договором, але не більше ніж:

- **50% від тіла Кредиту – для договорів, сума яких перевищує та/або дорівнює розміру однієї мінімальної заробітної плати;**
- **200% від тіла Кредиту – для договорів, сума яких не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати.**

6.3.1. Штрафні санкції застосовуються відповідно до чинного законодавства України та вважаються штрафом у розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

6.3.2. Застосування штрафних санкцій, а також нарахування базових процентів, комісій та інших платежів є правом, а не обов'язком Товариства.

6.3.3. Застосування Товариством штрафних санкцій відбувається згідно чинного законодавства України у наступному порядку:

- **50% від тіла Кредиту – для договорів, сума яких перевищує та/або дорівнює розміру однієї мінімальної заробітної плати в 4 (четвертий) день такого невиконання та/або неналежного виконання;**
- **200% від тіла Кредиту – для договорів, сума яких не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати на 1 (перший) день такого невиконання та/або неналежного виконання.**

6.4. Закінчення терміну дії/втрата/пошкодження платіжної картки/електронного платіжного засобу, яку на законних підставах використовує/використовував Клієнт, закриття поточного рахунку Клієнта, відкликання банківської ліцензії чи визнання банку, в якому відкрито поточний рахунок Клієнта, неплатоспроможним, не звільняють Клієнта від виконання обов'язків та від відповідальності за цим Договором.

6.5. Товариство не контролює та не несе відповідальності:

6.5.1. за обрані Клієнтом спосіб та напрямок витрачання суми Кредиту;

6.5.2. за джерела, завдяки яким Клієнт повертає суму Кредиту, здійснює інші платежі на користь Товариства відповідно до цього Договору.

6.6. У разі, якщо Клієнт при укладенні/до укладення/для укладення цього Договору надав Товариству неправдиву/недостовірну інформацію/дані (зокрема, але не виключно, інформацію/дані про себе), у зв'язку з чим Товариство та/або Треті особи зазнали збитків, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Товариству та/або таким Третім особам усі збитки у повному обсязі.

6.7. Нарахування неустойки здійснюється Кредитодавцем з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про захист прав споживачів». Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору.

6.8.Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.9. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

6.10. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форсмажорних

обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.11. Сторона, винна у розголошенні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та/або у її використанні на власну користь чи на користь третіх осіб, що призвело до завдання шкоди Кредитодавцю та/або Позичальнику, зобов'язана відшкодувати завдані збитки та моральну шкоду у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.12. Сторони несуть відповідальність за розголошення таємниці фінансової послуги відповідно до норм чинного законодавства України.

6.13. Усі спори, що можуть виникнути між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

6.14. У разі недосагнення згоди в результаті переговорів, постраждала Сторона має право звернутися до суду для захисту своїх прав та законних інтересів у порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.15. Клієнт має право у разі виникнення непорозумінь з Товариством звернутись до таких державних органів України :

- Національний банк України
Адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9, телефон довідкової телефонної служби: (044) 230-18-44, Інформація для довідок: Тел. 0 800 505 – 240, Факс: (044) 230-20-33, Веб-сайт: bank.gov.ua..
- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів,
Адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1, телефон:(044) 279 12 70 – приймальня, 044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія, факс:(044) 279-48-83.Веб-сайт:consumer.gov.ua,
- Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві
Адреса: 03151, м. Київ, вулиця Волинська, будинок 12., Телефон:(044) 486-54-86, Факс:(044) 486-40-27.,Веб-сайт: dpss.gov.ua
- Товариство не несе відповідальність за зміну номерів телефонів, назв, графіку прийому Клієнтів даними державними органами, Клієнт має право сам знайти додаткову інформацію на просторах мережі інтернет.

6.16. Для вирішення спорів між Клієнтом та Товариством Клієнт має право звернутись з письмовою заявою на електронну пошту та/або на поштову адресу Товариства. Звернення Клієнта будуть оброблені в строки, що визначені чинним законодавством України, але з урахуванням додаткових умов Договору.

6.17. Попереджаємо, що у разі прострочення або невиконання зобов'язань за Договором Клієнту можуть бути нараховані Прокенти/Комісії/штрафи. Клієнт попереджений, що невиконання зобов'язань щодо повернення Кредиту може негативно вплинути на його кредитну історію та ускладнити отримання кредитних коштів в майбутньому.

У випадку невиконання Клієнтом умов для застосування Акційних Процентних ставок, користування Кредитом для нього стає доступним виключно за Базовою Процентною ставкою.

Також попереджаємо про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання позики/кредиту надалі.

7.Порядок згоди, обробки та захисту персональних даних і конфіденційної інформації

7.1. Позичальник дає згоду Кредитодавцю на обробку своїх персональних даних для оцінки кредитоспроможності, контролю виконання зобов'язань та виконанням умов Договором, інформування про фінансовий стан, а також на передачу цих даних третім особам у будь-який час,

включно з колекторськими компаніями, у випадках відступлення права вимоги або врегулювання простроченої заборгованості, з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця.

7.2. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає безстрокову та безумовну згоду на збір, обробку, уточнення, поширення, передачу та інші дії щодо своїх даних, а також на перевірку інформації через третіх осіб, пов'язаних із ним особисто. Позичальник гарантує, що отримав згоду таких третіх осіб на передачу даних.

7.3. Позичальник погоджується на доступ Кредитодавця до інформації про його кредитну історію та на обробку даних через бюро кредитних історій, включно з ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та інші, згідно із законодавством України.

7.4. Позичальник зобов'язується надавати повні, точні та актуальні дані та несе повну відповідальність за їх достовірність. Також він відповідає за використання даних третіх осіб.

7.5. Кредитодавець має право зберігати та обробляти будь-які дані, надані Позичальником або отримані ним самостійно. Строк зберігання даних – не менше 5 років після завершення договірних відносин.

7.6. Кредитодавець зобов'язується застосовувати організаційні та технічні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу та використання.

7.7. Кредитодавець не розкриває дані третім особам без згоди Позичальника, крім випадків, передбачених законом або Договором.

7.8. Обробка даних включає будь-які дії з ними: збір, зберігання, уточнення, використання, передача, блокування, видалення чи знищення. Кредитодавець може залучати третіх осіб, за дії яких несе відповідальність.

7.9. Позичальник повідомлений та погоджується з тим, що інформація, яка містить таємницю фінансової послуги може бути надана йому в письмовій/електронній формі, за номером телефону, що зазначений в Договорі, а також через особистий кабінет на сайті Товариства. Підписуючи Договір Позичальник надає свою згоду на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, може надаватися Позичальнику без обмежень в особистому кабінеті Позичальника. У випадку, якщо Кредитодавець має обґрунтовані сумніви в тому, що звернення підписано особисто Позичальником, Кредитодавець має право відмовити у наданні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та запросити письмовий запит Позичальника, оформлений відповідно до вимог законодавства.

7.10. У разі відступлення права вимоги або залучення колекторів, Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника новому кредитору або колекторській компанії.

7.11. Кредитодавець зобов'язується зберігати у таємниці інформацію, яка є таємницею фінансової послуги відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

7.12. Позичальник надає згоду на розкриття інформації, яка містить таємницю фінансової послуги в межах закону, зокрема для захисту прав та інтересів Кредитодавця.

8. Порядок внесення змін та доповнень до Договору

8.1. Зміна або розірвання цього Договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено цим Договором або законом.

8.2. Встановлений цим Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку, якщо іншого не передбачено Договором.

8.3. У разі зміни цього Договору, за згодою Сторін, зобов'язання Сторін змінюються відповідно до змінених умов щодо предмета, місця, строків виконання тощо.

8.4. Клієнт буде повідомлений про зміни умов надання фінансової послуги через один із каналів, обраних Товариством: телефонний номер, зазначений у Заявці, Особистий кабінет або електронну пошту, зазначену в Договорі. Надсилання інформації будь-яким із цих каналів вважається належним виконанням вимог законодавства України.

8.5. Дострокове розірвання цього Договору допускається:

8.5.1. за згодою Сторін – у будь-який момент дії цього Договору;

8.5.2. в односторонньому порядку Клієнтом – до моменту видачі (надання) Товариством Кредиту Клієнту за цим Договором, але за умови, що повідомлення про розірвання цього Договору надійшло від Клієнта Товариству до моменту видачі (надання) Товариством Кредиту Клієнту за цим Договором.

8.6. Згода Сторін про дострокове розірвання цього Договору та повідомлення Клієнта про розірвання цього Договору мають бути оформлені у письмовій формі.

8.7. У разі розірвання цього Договору зобов'язання Сторін припиняються.

8.8. У разі зміни цього Договору зобов'язання змінюється з моменту досягнення домовленості про зміну цього Договору, якщо інше не встановлено цим Договором чи не обумовлено характером його зміни.

8.9. У разі розірвання цього Договору зобов'язання припиняється з моменту досягнення домовленості про розірвання цього Договору або з моменту отримання Товариством від Клієнта повідомлення про розірвання цього Договору, яке надійшло Товариству до моменту видачі (надання) Товариством Кредиту Клієнту за цим Договором.

8.10. У випадку якщо цей Договір змінюється або розривається у судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішенням суду про зміну або розірвання цього Договору законної сили.

9. Інші умови Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення і діє до повного виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

9.2 Цей Договір є електронним документом у розумінні чинного законодавства України, складений українською мовою, оформлений в електронній формі та має повну юридичну силу, прирівняну до договору, укладеного у письмовій формі. Дата укладання Договору зазначена в самому Договорі, а час підписання визначається КЕП, проставленим Товариством на Договорі або на Додатковій угоді до нього.

9.3. Підписання Договору здійснюється Клієнтом за допомогою електронного підпису або одноразового ідентифікатора, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Клієнт погоджується, що одноразовий електронний підпис, надісланий на його номер телефону або електронну пошту, зазначену у Заявці або Договорі, є дійсним та підтверджує його волевиявлення щодо укладення Договору. Договір також може бути підписаний іншими способами, дозволеними законодавством.

Примірник Договору разом із способами підписання надається Клієнту в Особистому кабінеті у форматах PDF та підписаного Договору відповідно до законодавства України. Договір вважається укладеним з моменту накладання підпису спочатку Клієнтом, а потім Товариством. Час і дата укладення фіксуються в Договорі та системі підписання, у печатці та/або електронному підписі Товариства. Електронні підписи використовуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.4. Цей договір з боку Товариства підписується кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої від імені Товариства підписувати такі договори та кваліфікованою електронною печаткою Товариства, і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, на використання яких надають свою згоду Сторони, укладаючи цей Договір.

9.5. Договір надається Клієнту для підписання після проведення перевірки відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного банку України щодо фінансового моніторингу.

9.6. Клієнт ознайомився та погоджується з усіма умовами Внутрішніх Правил, Договору, Паспортом кредиту та всіма необхідними документами згідно чинного законодавства України до укладання Договору.

9.7. Клієнт не вважає умови цього Договору несправедливими, невідповідними/вкрай невідповідними для себе.

9.8. Позичальник ознайомився на сайті Кредитодавця з повною інформацією щодо Кредитодавця та його послуги, в тому числі інформацією, що передбачена ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

9.9. Усі істотні умови Договору, в тому числі розмір Базової та Акційної процентної ставок та порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

9.10. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Товариства та Позичальника.

9.11. Додаток №1 до цього Договору, що укладається разом із Договором та Правила є невід'ємною частиною цього Договору.

9.12. Позичальник погоджується, що зміна процентної ставки та або Комісії за Договором не є погіршенням умов Договору згідно чинного законодавства України, а є договірним пунктом Договору, що обумовлений та погоджений обома Сторонами Договору, а також Позичальник погоджується, що зміна Акційної ставки на Базову не є змінною процентною ставкою в розумінні чинного законодавства України.

9.13. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Товариства. Договір було укладено на сайті Товариства, а саме: <https://soscredit.ua/ru>, а саме: в Особистому кабінеті Клієнта.

9.14. Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись до третіх осіб, персональні дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними та/або іншими стосунками, за інформацією щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором та дати сплати платежів та/або реалізації своїх прав за Договором, з урахуванням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник гарантує, що він отримав дані третіх осіб, передбачених цим пунктом, на законних підставах та отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких даних Кредитодавцю.

9.15. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Кредитодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.16. Позичальник повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитодавцю.

9.17. Сторонами визначено, що основним джерелом для комунікації між Позичальником та Кредитодавцем є мобільний номер телефону, що використовується Позичальником для укладення Договору. Додатковим джерелом для комунікації можуть бути месенджери (WhatsApp, Telegram, Viber, Signal), що зареєстровані за мобільним номером телефону Позичальника та електронна пошта Позичальника, що була вказана в Договорі.

9.18. Треті особи, зокрема, але не обмежуючись тими, до яких Товариство має право звертатися, а також їхні правонаступники, колекторські та факторингові компанії, можуть залучатися для врегулювання заборгованості, що виникла за цим Договором.*:

- _____
- _____

*даний перелік осіб є додатковим і включає тих, до кого Товариство, його правонаступники, колекторські та факторингові компанії та інші уповноважені особи можуть звертатися для врегулювання заборгованості за цим Договором.

9.19. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці всю фінансову та конфіденційну інформацію, отриману в рамках цього Договору, не розголошувати її третім особам без письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених законодавством України, та вживати необхідних заходів для запобігання несанкціонованому доступу, втраті або використанню такої інформації. Порухення цього зобов'язання тягне відповідальність відповідно до законодавства України та умов Договору.

9.20. Товариство для взаємодії з Клієнтом, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором (шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, включаючи без залучення працівника Товариства, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону]) використовує наступні альфа-імена Товариства:

- **SOS CREDIT;**

- **SOS CREDIT.**

9.21. Товариство має право передати іншій особі свої права Кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Клієнта, а також Товариство повинно повідомити про таке відступлення протягом 10 календарних днів з дати такого відступлення. Повідомлення може бути відправлено Клієнту Товариством одним з таких способів:

- направлено смс повідомлення на номер телефона вказаного в Договорі;
- направлено на електронну пошту Клієнта, що була вказана в Договорі;
- направлено в особистий кабінет Клієнта, що був створений при реєстрації Клієнта в Системі Товариства;
- направлено на поштову адресу, що була вказана в Заявці Клієнтом.

Товариство має право обрати один зі способів відправки повідомлення Клієнту, що буде вважатись належно відправленим Товариством повідомленням, та належно отриманим Клієнтом повідомлення.

9.22. Позичальник надає свою згоду на аудіозапис (запис телефонних розмов) та фото/відеозйомку на магнітний та/або електронний носій з метою забезпечення та реалізації прав сторін за укладеними договорами, забезпечення якості, безпеки обслуговування, а також на використання Кредитодавцем результатів записів/зйомок, у т.ч. як доказів. З цією метою Позичальник також надає згоду на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника, що були отримані Кредитодавцем до та/або під час та/або після укладення Договору.

9.23. У випадку зміни реквізитів Клієнта, зазначених у розділі 9 цього Договору, Клієнт зобов'язаний повідомити про такі зміни Товариство шляхом внесення відповідних змін до даних, що містяться у Системі/відображені в Особистому кабінеті, – приведення відомостей до актуального стану у порядку, визначеному Правилами.

9.24. Клієнт має право отримати додатково примірник Договору – надіславши Заяву до Товариства на електронну адресу Товариства та/або на поштову адресу Товариства. Товариство надає такий примірник способами визначеними в заяві Клієнта та в строки, що визначені чинним законодавством України. Надання примірнику Клієнту Товариством в паперовій формі відбувається згідно чинного законодавства України.

9.25. Оскільки, як зазначено у пункті 8.1. цього Договору, цей Договір прирівняно до Договору, укладеного у письмовій формі, усі згоди/дозволи, що надаються Клієнтом за цим Договором і виражені у цьому Договорі, визнаються письмовими згодами/дозволами, тобто згодами/дозволами, наданими у письмовій формі.

9.26. Укладаючи цей Договір, Сторони визнають, що до вимог за цим Договором законодавством встановлена загальна позовна давність тривалістю у три роки. Натомість, Сторони, укладаючи цей Договір, керуючись положеннями статті 259 Цивільного кодексу України, дійшли згоди

(домовились) збільшити строк позовної давності до вимог за цим Договором до 70 (семи десяти) років.

9.27. Позичальник розуміє, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про надані фінансові послуги Позичальнику, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від надання фінансових послуг.

9.28. Призупинення діяльності Кредитора або відкликання ліцензії Кредитодавця на видачу коштів та банківських металів у кредит не звільняють Клієнта від виконання обов'язків та від відповідальності за цим Договором.

9. Адреси, реквізити та підписи Сторін

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
ТОВ "СОС КРЕДИТ"	Прізвище, Ім'я, по Батькові
Ідентифікаційний код: _____. Адреса _____ _____. Р/р _____ Телефон: _____	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____. Паспорт _____ виданий _____ дата видачі _____ Адреса: _____ _____. Номер платіжної картки (у неповному вигляді): _____. Телефон: +380 ____ _____. Email (електронна пошта): _____
Директор _____ <i>Електронний підпис</i>	Фізична особа Прізвище І.Б. _____ <i>Електронний підпис</i>

місто Київ, Україна

*У цьому Графіку інформація наведена виходячи із припущення, що Клієнтом може бути не сплачені та/або частково сплачені Прогнози за Акційними та/або Базовими умовами за Договором саме в такій послідовності як визначено цим графіком, у разі якщо Клієнт здійснить або не здійснить оплату за Договором в іншому порядку або способі суми можуть змінитись за Договором.

Також у Товариства не має супровідних послуг таких, як : послуги нотаріуса, послуги страхування, послуги оцінювача та інші тому вони визнаються **0 грн 00 коп.** та не наводяться в графіку.

2. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту за Акційною умовами Першого та Другого Періоду Договору для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що була затверджена Постановою № 16 Національного Банку України наведеної нижче:

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної
процентної ставки за договором про споживчий кредит

[illegible]

...																X	X
п																X	X
Ус ьо го	X																

Адреси, реквізити та підписи Сторін

ТОВАРИСТВО	КЛІЄНТ
ТОВ "СОС КРЕДИТ"	Прізвище, Ім'я, по Батькові
Ідентифікаційний код: _____. Адреса _____ _____. Р/р _____ Телефон: _____	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____. Паспорт _____ виданий _____ дата видачі _____ Адреса: _____ _____. Номер платіжної картки (у неповному вигляді): _____. Телефон: +380 __ ____. Email (електронна пошта): _____
Директор _____ <i>Електронний підпис</i>	Фізична особа Прізвище І.Б. <i>Електронний підпис</i>